

PRAVILNIK O ZAŠTITI PODATAKA O LIČNOSTI KORISNIKA WEB SAJTA Marudulu d.o.o. <https://www.marudulu.com>

Pravilnik o zaštiti podataka o ličnosti korisnika web sajta (u daljem tekstu: Pravilnik) se odnosi na usluge koje se pružaju preko web sajta <https://www.marudulu.com> u vlasništvu Marudulu d.o.o., Kolumbova 8/17, Novi Beograd, Beograd, matični broj: 22085832, (u daljem tekstu: Marudulu d.o.o.).

Podatak o ličnosti

Podatak o ličnosti je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta, kao što je ime i identifikacioni broj, podataka o lokaciji, identifikatora u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog, odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta. Korisnikom u smislu Pravilnika se smatra fizičko lice koje koristi usluge, a na koje se podaci o ličnosti odnose. Marudulu d.o.o. štiti podatke o ličnosti i privatnost korisnika u skladu sa pozitivnim propisima Republike Srbije i sa najvišim stepenom pažnje.

Svrha obrade i podaci koji se prikupljaju

Konstatuje se da je Marudulu d.o.o. rukovalac podataka o ličnosti budući da samostalno određuje svrhu i način obrade istih. Da bi se nesmetano pružale usluge informacionog društva (u daljem tekstu: Usluge), Marudulu d.o.o. prikuplja podatke o ličnosti korisnika. Preciziranja radi, usluga informacionog društva je svaka usluga koja se uobičajeno pruža uz naknadu, na daljinu, elektronskim sredstvima na zahtev korisnika. U kontekstu web sajta <https://www.marudulu.com> Usluge su vezane za onlajn prodaju proizvoda na web sajtu. Da bi se Usluge koristile potrebno je obezbediti sledeće podatke o ličnosti: ime i prezime, e-mail adresa, država, mesto i adresa stanovanja, datum rođenja, broj telefona, pol, tip korisnika (fizičko ili pravno lice).

Pravni osnov obrade

Podaci o ličnosti se obrađuju na osnovu pristanka korisnika. Pristanak je svako dobrovoljno, određeno, informisano i nedvosmisleno izražavanje volje korisnika, kojim korisnik, izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom, daje pristanak za obradu podataka o ličnosti koji se na njega odnose. Smatra se da korišćenje Usluga od strane korisnika predstavlja jasnu potvrdnu radnju kojom je korisnik dao pristanak za obradu podataka o ličnosti. 1 Radi otklanjanja svake sumnje, korišćenjem Usluga korisnik potvrđuje da je prethodno upoznat i da je saglasan sa ovde propisanim Pravilnikom, koji mu je bio dostupan, čitak i razumljiv. Pravni osnov za obradu ličnih podataka može biti i ugovorni odnos sa korisnikom, kao i poštovanje pravnih obaveza Marudulu d.o.o.. Pravni osnov za obradu podataka može biti i zaštita životno važnih interesa korisnika ili drugog fizičkog lica. Konstatuje se da obrada može biti neophodna i u cilju ostvarivanja legitimnih interesa Marudulu d.o.o. ili treće strane, osim ako su nad tim interesima pretežniji interesi ili osnovna prava i slobode lica korisnika koji zahtevaju zaštitu podataka o ličnosti, a posebno ako je korisnik maloletno lice. Primera radi, legitimni interesi Marudulu d.o.o. mogu biti: 1) bolje razumevanje korisnika i korisničkog iskustva; 2) zaštita poslovanja i podrška korisnicima; 3) testiranje i razvoj novih usluga ili poboljšanje postojećih; 4) identifikovanje i zaštita korisnika i web sajta od nelegalnih aktivnosti;

Obrada podataka o ličnosti

Lica koja obrađuju podatke o ličnosti su ona lica koja su zaposlena u Marudulu d.o.o. i svim povezanim pravnim licima gde je Marudulu d.o.o. većinski vlasnik koja imaju ovlašćenje za obradu podataka o ličnosti, kao i svi organi Republike Srbije koji na osnovu zakonskih odredbi i odluke nadležnog suda ostvaruju pravo obrade podataka. Vrsta radnji obrade koje se vrše su prikupljanje podataka o ličnosti, korišćenje, beleženje, prepisivanje i pretraživanje. Marudulu d.o.o., zarad praćenja svoje posećenosti i optimizacije Usluga može koristiti Google Analytics, platformu analitičkih usluga koje pruža Google, LLC (u daljem tekstu: Google). Google Analytics koristi tehnologije koji omogućavaju Marudulu d.o.o.

lakšu analizu načina na koji mu korisnici pristupaju. Informacije koje se na ovaj način prikupljaju se prenose i čuvaju na serverima Google koji se nalaze u Sjedinjenim američkim državama. Google, koristeći odgovarajuće mere zaštite, obrađuje informacije u vezi sa aktivnostima na web sajtu i upotrebom Interneta. Google će možda proslediti ove informacije trećim licima u situacijama u kojima to zakon nalaže, ili kada pomenuta treća lica obrađuju gorepomenute podatke u ime Google-a. Korišćenjem Usluga, korisnik pristaje da Google obrađuje podatke, na ovde opisani način i u gorepomenute svrhe, te se konstatuje da je Google obrađivač podataka o ličnosti. Zarad elektronskog plaćanja Usluga, Marudulu d.o.o. može koristiti elektronske usluge banaka sa važećom dozvolom za rad Narodne banke Srbije, koje su takođe obrađivači podataka o ličnosti iako ni u jednom trenutku informacionom sistemu Marudulu d.o.o. neće biti dostupni podaci o korisnikovoj platnoj kartici i da te podatke Marudulu d.o.o. ne prikuplja. Svaka od datih bankarskih transakcija zasniva se na upotrebi odgovarajućih protokola, dok se konkretni podaci prenose u skladu sa najsavremenijim standardima enkripcije. Zarad obavljanja poslova dostave, Marudulu d.o.o. može angažovati i kurirske službe koje u ime Marudulu d.o.o. obrađuju podatke o ličnosti korisnika neophodne za izvršavanje njihovih ugovornih obaveza.

Maloletna lica

Maloletno lice koje je navršilo 15 (slovima: petnaest) godina može samostalno da daje pristanak za obradu podataka o svojoj ličnosti u korišćenju Usluga. Ako se radi o maloletnom licu koje nije navršilo 15 (slovima: petnaest) godina, za obradu podataka iz stava 1. ovog člana pristanak mora dati roditelj koji vrši roditeljsko pravo, odnosno drugi zakonski zastupnik maloletnog lica. Marudulu d.o.o. preduzima sve razumne mere u cilju utvrđivanja da li je pristanak dao roditelj koji vrši roditeljsko pravo, odnosno drugi zakonski zastupnik maloletnog lica, uzimajući u obzir dostupne tehnologije.

Cookies ("kolačići")

Cookies (u daljem tekstu: kolačići) su mali tekstualni fajlovi koji se plasiraju na računar korisnika, a zarad optimizacije i personalizovanja korisničkog iskustva. Neke od Usluga koje Marudulu d.o.o. pruža sastoje se iz plasiranja tehnologije kolačića. Korisnik može blokirati upotrebu nekih ili svih kolačića koje Marudulu d.o.o. koristi.

Povreda bezbednosti podataka o ličnosti

Marudulu d.o.o. sprovodi odgovarajuće mere tehničkog, fizičkog i organizacionog obezbeđenja radi zaštite podataka o ličnosti od slučajnog ili nezakonitog uništavanja ili slučajnog gubitka, izmene, neovlašćenog obelodanjivanja (uključujući pristup na daljinu) ili pristupa i od svih ostalih oblika nezakonite obrade, uključujući bespotrebno prikupljanje ili dalju obradu. Ove mere obezbeđuju nivo bezbednosti koji odgovara riziku ugrožavanja podataka vodeći računa o stanju, troškovima sprovođenja i prirodi, području primene, kontekstu i svrsi obrade podataka o ličnosti. Uprkos svim preduzetim merama, ne isključuje se mogućnost nastanka povrede bezbednosti podataka o ličnosti. U slučaju povrede bezbednosti podataka o ličnosti, Marudulu d.o.o., u skladu sa zakonom blagovremeno preduzima adekvatne mere sanacije i otklanjanja štetnih posledica i dostavlja korisniku i nadležnim organima sve značajne informacije koje se mogu zahtevati u vezi sa povredom bezbednosti podataka o ličnosti.

Prava korisnika

Korisnik ima sledeća prava:

1. Pravo na transparentno, istinito i blagovremeno informisanje u vezi obrade podataka o ličnosti;
2. Pravo da od Marudulu d.o.o. zahteva informaciju o tome da li se obrađuju njegovi podaci o ličnosti;
3. Pravo da se netačni podaci o ličnosti u vezi njega isprave ili dopune;
4. Pravo da se njegovi podaci o ličnosti izbrišu;
5. Pravo da opozove pristanak na obradu podataka o ličnosti;
6. Pravo da prikupljene podatke o ličnosti primi u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku, što uključuje i neometan prenos datih podataka drugom rukovaocu;
7. Pravo da u svakom trenutku podnese Marudulu d.o.o. prigovor na obradu njegovih podataka o ličnosti kada je obrada neophodna u cilju ostvarivanja legitimnih interesa Marudulu d.o.o. kao i u slučaju kada se podaci o ličnosti

obrađuju za potrebe direktnog oglašavanja; 8. Pravo da Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti podnese pritužbu na postupanje Marudulu d.o.o. po pitanju obrade svojih podataka o ličnosti;

Rok čuvanja podataka

Korisnikovi podaci o ličnosti se nikada neće obrađivati više nego što je neophodno. Podaci o ličnosti će se obrađivati do opoziva pristanka, osim u situacijama kada postoji neki drugi osnov za obradu. Ovo uključuje i obradu koja predstavlja neophodnu i srazmernu meru u demokratskom društvu za zaštitu ustavnih prava i sloboda što uključuje i ostvarivanja legitimnih interesa Marudulu d.o.o. u građanskim i drugim stvarima.

Primena zakona i stupanje na snagu

Za sva ostala pitanja iz oblasti zaštite podataka o ličnosti primenjivaće se Zakon o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018). Ovaj Pravilnik stupa na snagu 25.02.2025. godine.

Kontakt

Sve informacije po pitanju ovog Pravilnika korisnik može dobiti slanjem e-mail poruke na adresu info@marudulu.com

U Beogradu, 25.02.2025. godine,

direktor – Katarina Jokić